

# دفترچه راهنمای دستگاه ضبط مکالمات تک خط و

## کالرآی دی گویا مدل SP-VR18



**SOUT PARDAZ CO. SP-VR18**

متعلقات همراه  
ضبط مکالمات حرفه ای  
رم 16GB پرند  
آداپتور پرند  
پس‌خط

امکانات

- ضبط براساس تشخیص صدای انسان
- حذف مکالمات قدیمی در صورت پر شدن رم
- کنترل مکالمات ضبط شده از طریق خود دستگاه ، موبایل و کامپیوتر
- امکان شنود هنگام ضبط
- ثبت و پخش اطلاعات اصوات ضبط شده شامل ورودی ، خروجی ، تاریخ ، ساعت و مدت زمان

بدون نیاز به کامپیوتر ✓ راه اندازی آسان  
مصرف بسیار پایین ✓ استحکام بالا

### راه اندازی سریع ضبط مکالمات:

1. خط تلفن را وصل نمایید. نیازی به استفاده از اسپلیتر نیست.
2. آداپتور را به دستگاه متصل کنید.
3. برای تنظیم تاریخ و ساعت به صورت خودکار، به خط تلفن متصل به دستگاه زنگ بزنید و پس از دو بوق قطع کنید.
4. دکمه ی CID را به مدت دو ثانیه فشار دهید تا دستگاه تاریخ و ساعت را اعلام کند. به احتمال ۹۰% تاریخ و ساعت درست اعلام خواهد شد و در این صورت تنظیمات به اتمام می‌رسد ولی اگر تاریخ و ساعت به درستی اعلام نشد در ادامه به صورت دستی تنظیم نمایید. (سوییچ های مخابراتی DTMF تاریخ و ساعت را ارسال نمی‌کنند) در صورت نیاز به تنظیم دستی، پس از اعلام سال توسط دستگاه با کلید های back و next سال صحیح را تنظیم نمایید و با فشار دادن CID وارد تنظیم ماه شوید. اکنون ماه توسط دستگاه اعلام می‌گردد. در صورت نیاز مانند سال، ماه را نیز تنظیم کنید. به همین ترتیب روز، ساعت و دقیقه‌ی دستگاه را تغییر دهید.

اکنون دستگاه آماده به کار می‌باشد.

## پخش و کنترل اصوات ضبط شده از روی دستگاه:

جهت پخش مکالمات کلید وسط را فشار دهید. با استفاده از کلید های back و next مکالمات دیگر پخش خواهند شد. جهت شنیدن اطلاعات تماس (شامل شماره تماس، تاریخ و زمان تماس، تماس از داخل outgoing / تماس از خارج incoming) در حین پخش یک مکالمه کلید CID را دو ثانیه نگه دارید. برای تغییر روز (شنیدن مکالمات یک روز دیگر)، در هنگام پخش مکالمه، کلید وسط را فشار دهید و سپس با کلید های back و next روز را تغییر دهید.

## پخش و کنترل از روی رم:

رم را داخل کامپیوتر یا موبایل قرار دهید. فایل ها بر اساس سال و ماه در دایرکتوری های مختلف و بعد از آن نیز بر اساس روز تقسیم بندی شده اند. با وارد شدن به دایرکتوری یک روز، مکالمات را به ترتیب زمان تماس مشاهده خواهید کرد. نام هر فایل صوتی شامل زمان دقیق، تماس از داخل / خارج / تماس از دست رفته (Incoming/Outgoing/MissedCall)، شماره تماس، تعداد زنگ یا Ring تا پاسخگویی هست. به طور مثال نقشه‌ی رم به صورت زیر خواهد بود.

1399\_2 > 28 > 09\_02\_08\_MC\_09306097159\_2R

IN به معنای تماس از خارج، OUT تماس از داخل و MC تماس از دست رفته می‌باشد. R مخفف رینگ یا بوق در تماس از خارج یا تماس از دست رفته می‌باشد و برای مثال در نام فایل بالا 2R به این معناست که تماس گیرنده پس از دو بوق و قبل از برداشته شدن تلفن گوشی را قطع کرده و اگر به جای MC نوشته شده بود IN یعنی بعد از دو بوق اپراتور تلفن را پاسخ داده است.

## پخش مکالمه در حین ضبط:

برای پخش شدن یک مکالمه همزمان با ضبط آن کلید وسط را فشار دهید و برای اتمام شنود، دوباره کلید وسط را فشار دهید.

## راه اندازی کالرآی دی گویا:

جهت فعالسازی کالرآی دی گویا کلید BACK و NEXT را همزمان فشار دهید تا پیام "پخش شماره‌ی تماس گیرنده" پخش شود. با این کار در صورت تماس به خط، شماره تلفن تماس گیرنده اعلام می‌گردد. برای غیرفعالسازی نیز مجدداً BACK و NEXT را همزمان فشار دهید.

## علائم راهنما:

### عملکرد عادی:

- LED سبز ثابت: دستگاه در حالت پخش مکالمات ضبط شده، است. در این حالت ضبط مکالمات انجام نمی‌شود.
- LED قرمز ثابت: دستگاه آماده‌ی ضبط مکالمه است و خط آزاد است.
- LED قرمز چشمک زن یک ثانیه ای: دستگاه در حال ضبط مکالمه است.
- LED قرمز چشمک زن سریع: هنگام آمدن زنگ.
- LED قرمز، سبز: فردی در حال شماره گیری هست ولی هنوز تماس آغاز نشده.

### خطاها و رفع اشکال:

- LED نارنجی ثابت: رم در دستگاه قرار ندارد.
- LED نارنجی چشمک زن: بند خط وصل نیست یا خط قطع شده.
- LED خاموش همراه با یک چشمک نارنجی ضعیف: رم خراب است. ابتدا رم را فرمت کنید و اگر همچنان مشکل حل نشد از رم دیگری استفاده نمایید.
- مکالمات ضبط شده پخش می‌شوند اما اطلاعات تماس و کالرآی دی گویا از روی دستگاه اعلام نمی‌شوند: دایرکتوری CON حذف شده. با کلیک روی [اینجا](#) دایرکتوری SOUNDS را دانلود کنید و در رم قرار دهید.

- با وجود تنظیم دستی تاریخ و ساعت، با هر تماس از خارج تاریخ و ساعت اشتباه تنظیم می‌شود: اگر مخابرات ناحیه‌ی شما تاریخ و ساعت را اشتباه ارسال کند (احتمال این اتفاق کمتر از ۱٪ است) با هر تماس از خارج تاریخ و ساعت اشتباه ارسالی ثبت خواهد شد. در این صورت کفایت کلید وسط و چپ را همزمان فشار دهید تا پیام "عدم دریافت ماه، روز، ساعت و دقیقه از مخابرات" پخش شود. سپس با دو ثانیه نگه داشتن کلید CID آخرین تاریخ و ساعت تنظیمی اعلام می‌شود. با استفاده از کلیدهای چپ و راست سال مورد نظر را انتخاب کنید و سپس CID را فشار دهید. به همین صورت ماه، روز، ساعت و دقیقه را تنظیم کنید.

## اطلاعات بیشتر:

۱. دستگاه ضبط مکالمات حرفه‌ای **overwrite** دارد و در صورت پر شدن رم مکالمات قدیمی به صورت خودکار حذف می‌شوند. در صورت نیاز به نگهداری آرشیو مکالمات قدیمی، قبل از پر شدن رم، اصوات را در کامپیوتر ذخیره نمایید.
۲. معمولاً شماره‌ی تماس گیرنده بین بوق اول و دوم از مخابرات ارسال می‌شود. بنابراین بهتر است جهت ثبت شماره‌ی صحیح حداقل سه ثانیه بعد از شروع زنگ تلفن را بردارید.
۳. رم را فرمت نکنید. در صورت نیاز به پاک کردن اصوات، فقط مکالمات را حذف کنید و دایرکتوری **con** را نگه‌دارید. (با توجه به حذف خودکار مکالمات قدیمی در صورت پر شدن رم، اصلاً نیازی به پاک کردن رم ندارید) اگر رم را فرمت کردید یا دایرکتوری **con** را حذف کردید با کلیک روی [اینجا](#) دایرکتوری **sounds** را دانلود کنید و پس از خارج کردن از فرمت **rar** به جای **con** در رم قرار دهید.

## متعلقات همراه دستگاه:

- آداپتور ۵ یا ۶ ولت (مغزی مثبت)
- بند خط ۱ متری
- رم ۱۶ گیگ (۵۸۰ ساعت ضبط مکالمه)

## مشخصات فنی و ظاهری:

- |                            |                                      |
|----------------------------|--------------------------------------|
| ابعاد: ۲۳×۵۵×۹۵ mm         | ولتاژ تغذیه: ۵ الی ۱۲ ولت، مغزی مثبت |
| پشتیبانی از رم ۱ تا ۶۴ گیگ | توان مصرفی: حداکثر ۰,۴ وات           |

**جریان مصرفی: در حالت آماده‌ی ضبط 26 mA**

**در حالت ضبط 28mA**

**در حالت پخش 40mA**

توجه: استفاده از بخش ضبط مکالمات این دستگاه باید به اطلاع طرفین مکالمه رسانده شود، در غیر این صورت مطابق با اصل ۲۵ قانون اساسی ضبط و فاش کردن مکالمات تلفنی، استراق سمع و تجسس ممنوع بوده و مسئولیت چنین استفاده‌ای به طور کامل بر عهده‌ی فرد استفاده‌کننده می‌باشد.