



دفترچه دستگاه SP-VR14

ضبط مکالمات تلفنی

منشی دوطرفه زمان بالا و منشی یکطرفه



www.soutpardaz.com

فهرست مطالب

صفحه

راه اندازی راه اندازی ۳

معلقات همراه دستگاه ۳

راه اندازی دستگاه ۴

عملکرد دستگاه ۵

تنظیمات دستگاه ۵

غیر فعال کردن کنترل تلفنی یا تنظیم تعداد رنگ ۵

تنظیمات منشی ۶

تنظیمات ضبط ۷

فصل صفحه کلید ۹

تغییر رمز ورود ۹

بازگرداندن تنظیمات به حالت اولیه ۱۰

بخش و کنترل اصوات ضبط شده ۱۰

از طریق صفحه کلید دستگاه ۱۰

از طریق تماس تلفنی با دستگاه (REMOTE) ۱۵

از طریق گوشی تلفن همراه ۱۷

اطلاعات بیشتر ۱۸

نکات کاربردی ۱۸

علامت ها و رفع اشکالات ۱۹

مشخصات فنی و ظاهری ۲۰

راه اندازی دستگاه

بسمه تعالی

دفترچه دستگاه
SP-VR14

ضبط مکالمات تلفنی، منشی دوطرفه زمان بالا و منشی یکطرفه این دستگاه به عنوان ابزار کمک مدیریتی جهت ارتقاء سطح روابط عمومی و ارتباط با مخاطبین، کاهش مکالمات غیر ضروری در ساعات کاری، ثبت و مستند سازی مکالمات و معاملات و همچنین غیر راه اندازی یک سیستم پیامگیر طولانی مدت، جهت ارتقاء احترام به ارباب رجوع و بالا بردن بهره وری، تولید و عرضه می گردد. بدیهی است استفاده از قسمت ضبط مکالمات باید به اطلاع افراد مکالمه کننده رسانده شود، در غیر اینصورت **مطابق با اصل ۲۵ قانون اساسی ضبط و فاش کردن مکالمات تلفنی، استراق سمع و تجسس ممنوع و** مستولیت چنین استفاده هایی بطور کامل بر عهده فرد استفاده کننده می باشد.

معلقات همراه دستگاه

۱- آداپتور ۹ ولت: بعنوان تغذیه دستگاه (توصیه می گردد) که جهت کارایی صحیح دستگاه را آداپتور اصلی دستگاه استفاده نماید.

۲- کارت خوان: برای اتصال کارت حافظه به کامپیوتر

۳- بند خط: جهت اتصال دستگاه به خط تلفن

۴- دفترچه راهنما

تنظیمات دستگاه

نوعه: تنظیم صحیح تاریخ الزامی می باشد. حال دستگاه آماده به کار می باشد.

عملکرد دستگاه

۱- ضبط مکالمات تلفنی: پس از برداشتن گوشی و شماره گیری و یا پس از آمدن رنگ و برداشتن گوشی چراغ LED دستگاه با رنگ قرمز چشمک می زند (یک ثانیه ای) و همزمان صدای مکالمه ضبط می شود.

۲- منشی دوطرفه: پس از دریافت تعداد رنگ مشخص شده، دستگاه پیام اولیه را پخش کرده، سپس پیام مخاطب را ضبط می نماید. در حالت ضبط منشی، LED چشمک زن قرمز می باشد (یک ثانیه ای).

۳- منشی یکطرفه: پس از دریافت تعداد رنگ مشخص شده، دستگاه پیام اولیه را پخش کرده و خط را قطع می کند. *

۴- پیش فرض عملکرد دستگاه، ضبط مکالمات تلفنی می باشد در صورت نیاز به منشی دو طرفه یا یک طرفه به قسمت تنظیمات دستگاه مراجعه نماید.

تنظیمات دستگاه

کلیه تنظیمات دستگاه بجز تاریخ و ساعت از طریق تماس تلفنی انجام می شود.

جهت ورود به بخش تنظیمات، از خط دیگری به خط متصل به دستگاه رنگ برداشته و دستگاه را از رنگ (فشار) تغییر در قسمت تنظیمات گوشی را برداشته، اگر منشی فعال باشد پیام اولیه پخش می کند و اگر منشی غیر فعال باشد صدای بوق انتظار متفاوتی توسط دستگاه پخش می گردد. در هر دو حالت با وارد کردن اولین رقم رمز ورودی که در حالت پیش فرض تنظیمات دستگاه است.

تنظیمات دستگاه

منشی دو طرفه: با فعال شدن این گزینه دستگاه پس از هر تماس پیام منشی را پخش کرده و بعد از پخش صدای بوق پیام مخاطب را ضبط می نماید. **منشی یکطرفه:** با فعال شدن این گزینه دستگاه پس از هر تماس پیام اختصاصی شما را پخش کرده و خط را قطع می نماید.

تنظیم حداکثر زمان ضبط هر پیام: در صورتی که در هر تماس پیامی لطفاً زمان درج حسب دقیقه بین ۱ تا ۹ وارد نماید.

ضبط پیام خوش آمد اولیه: با انتخاب این گزینه پیام اولیه منشی به پیام جدید شما تغییر پیدا می کند. پس در صورت لزوم لطفاً پس از شنیدن صدای بوق پیام خوش آمد اولیه خود را گذاشته و در پایان کلید مربع را فشار دهید.

یکسان پیام خوش آمد اولیه: با انتخاب این گزینه همه می باشد.

انتخاب پیام خوش آمد اولیه: با انتخاب این گزینه شما می توانید علاوه بر پیام اولیه خود از پیام اولیه پیش فرض خود استفاده کنید.

سلام لطفاً پس از شنیدن صدای بوق پیام خود را بگذارید.

با سلام لطفاً پس از شنیدن صدای بوق پیام خود را بگذارید.

استفاده نماید. در صورت نیاز لطفاً پس از شنیدن خوش آمد اولیه عدد پیام مورد نظر خود را وارد نمایید.

تنظیمات دستگاه

تنظیمات ضبط: جهت تنظیم کردن ضبط عدد ۱، شماره های خاص عدد ۲ تماس از داخل عدد ۳، تماس از خارج عدد ۴ ضبط بدون شماره گیری عدد ۵ و انتخاب اصوات اعلام ضبط عدد ۶ را فشار دهید.

تنظیمات دستگاه

تنظیمات ضبط شده: جهت ضبط مکالمات هر یک از شماره های خاص از حافظه شماره مورد نظر را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. و در صورت وارد کردن شماره مورد ضبط جهت تایید: لطفاً شماره را مجدداً وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. در صورت وارد کردن شماره: لطفاً شماره مربوطه را بین ۱ تا ۹ وارد نموده و کلید صفر را فشار دهید.

تنظیمات دستگاه

تنظیمات ضبط شده: جهت ضبط مکالمات هر یک از شماره های خاص از حافظه شماره مورد نظر را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. و در صورت وارد کردن شماره مورد ضبط جهت تایید: لطفاً شماره را مجدداً وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. در صورت وارد کردن شماره: لطفاً شماره مربوطه را بین ۱ تا ۹ وارد نموده و کلید صفر را فشار دهید.

تنظیمات دستگاه

تنظیمات ضبط شده: جهت ضبط مکالمات هر یک از شماره های خاص از حافظه شماره مورد نظر را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. و در صورت وارد کردن شماره مورد ضبط جهت تایید: لطفاً شماره را مجدداً وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. در صورت وارد کردن شماره: لطفاً شماره مربوطه را بین ۱ تا ۹ وارد نموده و کلید صفر را فشار دهید.

تنظیمات دستگاه

تنظیمات ضبط شده: جهت ضبط مکالمات هر یک از شماره های خاص از حافظه شماره مورد نظر را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. و در صورت وارد کردن شماره مورد ضبط جهت تایید: لطفاً شماره را مجدداً وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. در صورت وارد کردن شماره: لطفاً شماره مربوطه را بین ۱ تا ۹ وارد نموده و کلید صفر را فشار دهید.

تنظیمات دستگاه

تنظیمات ضبط شده: جهت ضبط مکالمات هر یک از شماره های خاص از حافظه شماره مورد نظر را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. و در صورت وارد کردن شماره مورد ضبط جهت تایید: لطفاً شماره را مجدداً وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. در صورت وارد کردن شماره: لطفاً شماره مربوطه را بین ۱ تا ۹ وارد نموده و کلید صفر را فشار دهید.

تنظیمات دستگاه

تنظیمات ضبط شده: جهت ضبط مکالمات هر یک از شماره های خاص از حافظه شماره مورد نظر را وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. و در صورت وارد کردن شماره مورد ضبط جهت تایید: لطفاً شماره را مجدداً وارد نموده و کلید مربع را فشار دهید. در صورت وارد کردن شماره: لطفاً شماره مربوطه را بین ۱ تا ۹ وارد نموده و کلید صفر را فشار دهید.